

## **Politique de confidentialité - RGPD**

La présente Politique de confidentialité explique comment Majestic Conciergerie recueille, utilise, protège et divulgue les informations personnelles des utilisateurs du site [www.majestic-conciergerie.com](http://www.majestic-conciergerie.com) conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD)

### **1. Collecte des informations personnelles**

Majestic Conciergerie peut collecter les informations personnelles suivantes auprès des utilisateurs :

- Nom, prénom et coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Informations de facturation et de paiement
- Informations de compte utilisateur
- Informations démographiques telles que l'âge, le sexe et la localisation géographique
- Historique des achats et des interactions sur le site
- Informations fournies volontairement par l'utilisateur via des formulaires de contact ou de commentaire

### **2. Utilisation des informations personnelles**

Les informations personnelles collectées par Majestic Conciergerie peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Fournir les produits, services et informations demandés par l'utilisateur
- Gérer les commandes, les paiements et la livraison des produits
- Communiquer avec l'utilisateur concernant les produits, services, offres promotionnelles ou enquêtes
- Améliorer l'expérience utilisateur et personnaliser le contenu du site
- Répondre aux demandes d'assistance ou de support technique
- Analyser les données d'utilisation pour améliorer nos produits et services

### **3. Protection des informations personnelles**

Majestic Conciergerie s'engage à protéger les informations personnelles des utilisateurs. Des mesures de sécurité appropriées sont mises en place pour prévenir tout accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction des données personnelles.

### **4. Partage des informations personnelles**

Majestic Conciergerie peut partager les informations personnelles des utilisateurs dans les cas suivants :

- Avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos produits et services
- Lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure légale
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Majestic Conciergerie ou de tiers
- Avec le consentement préalable de l'utilisateur

## **5. Droits des utilisateurs**

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Accéder et obtenir une copie des informations personnelles détenues par Majestic Conciergerie
- Demander la rectification des informations personnelles inexactes ou incomplètes
- Demander l'effacement des informations personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles de conservation des données
- S'opposer au traitement des informations personnelles dans certaines circonstances
- Demander la limitation du traitement des informations personnelles dans certaines situations
- Exercer le droit à la portabilité des données en cas de transfert des informations personnelles vers un autre responsable de traitement

## **6. Durée de conservation des données**

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées dans cette Politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

## **7. Modifications de la politique de confidentialité**

Majestic Conciergerie se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

## **8. Contact**

Pour toute question ou demande concernant la Politique de confidentialité ou pour exercer vos droits en matière